



แบบประเมิน ความพึงพอใจ



สารคลังฯ เปรหนังสือใหม่
ฉบับที่ ๕ พฤษภาคม ๒๕๖๑

www.parliament.go.th/library

กลุ่มงานห้องสมุด สำนักวิชาการ สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร
โทร. ๐ ๒๒๔๔ ๑๐๕๖, ๐ ๒๒๔๔ ๑๐๗๘

คำนำ

สารสังเขปหนังสือใหม่นี้ จัดทำขึ้นโดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้เป็นคู่มือแก่ผู้ใช้บริการในการติดตามหนังสือใหม่ที่ห้องสมุดได้รับในแต่ละเดือน ซึ่งจะเป็นการช่วยอำนวยความสะดวกและประหยัดเวลาในการเลือกอ่านหนังสือใหม่ที่ต้องการได้มากขึ้น อีกทั้งยังเป็นส่วนหนึ่งของกิจกรรมส่งเสริมการอ่านและรักการอ่านหนังสือด้วย

หากผู้ใช้บริการท่านใดมีความประสงค์จะใช้หนังสือใหม่รายการใด สามารถติดต่อขอใช้บริการได้ที่ กลุ่มงานห้องสมุด สำนักวิชาการ อาคารรัฐสภา 3 ชั้น 1 หมายเลขโทรศัพท์ 0 2244 1287, 0 2244 1375 และหากท่านมีข้อคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะประการใด โปรดแจ้งให้ผู้จัดทำได้รับทราบด้วย เพื่อเป็นประโยชน์ในการจัดพิมพ์ครั้งต่อไป โดยแจ้งมาที่หมายเลขโทรศัพท์ 0 2244 1056, 0 2244 1078 หรือ E-mail library@parliament.go.th

กลุ่มงานห้องสมุด สำนักวิชาการ

สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร

พฤษภาคม 2561

คำชี้แจงและวิธีใช้

“สารสังเขปหนังสือใหม่” หมายถึง เอกสารสรุปย่อเนื้อหาของหนังสือแต่ละเล่มที่มีความน่าสนใจ และมีให้บริการในห้องสมุดรัฐสภา โดยจัดเรียงตามหมวดหมู่หนังสือด้านต่าง ๆ ภายในหนังสือแต่ละหมวด จัดเรียงตามลำดับอักษรชื่อผู้แต่ง ตั้งแต่ ก-ฮ หรือ A-Z และเลขเรียกหนังสือ พร้อมบทความประจำฉบับ

รายละเอียดของหนังสือ ประกอบด้วย

- ชื่อผู้แต่ง. (ปีที่พิมพ์). ชื่อเรื่อง (พิมพ์ครั้งที่). สถานที่พิมพ์: สำนักพิมพ์. [เลขหมู่หนังสือ]

ตัวอย่าง

หนังสือหมวดปรัชญา จิตวิทยา และศาสนา (B)

เอกภพ คุณากรไพบุลย์ศิริ. (2559). **สั่งใจให้ชนะ**. กรุงเทพฯ: ดีเอ็มจี. [BF637.E53 ๑878๓ 2559]

▲หนังสือเรื่อง “สั่งใจให้ชนะ” เป็นหนังสือที่รวบรวมเรื่องราวเกี่ยวกับ จิตวิทยาการพัฒนาดตนเอง ซึ่งเริ่มต้นที่การเอาชนะใจตัวเองเป็นสิ่งสำคัญ เพราะเมื่อสามารถเอาชนะใจตัวเองและสั่งให้ใจคิดว่าตนชนะเสียก่อน ความสำเร็จต่าง ๆ ก็จะตามมา โดยผู้แต่งหรือโค้ชเคียง ได้นำเสนอถึงประสบการณ์ของตนเองในการเอาชนะใจตัวเองด้วยวิธีต่าง ๆ มาแนะนำได้อย่างสนุกสนานและมีแรงจูงใจ เพื่อให้ผู้อ่านสามารถเก็บเกี่ยวประสบการณ์จากหนังสือเล่มนี้ไปประยุกต์ใช้ในชีวิตประจำวันเพื่อแก้ปัญหาอุปสรรคในจิตใจของตนเองและนำมาซึ่งความสำเร็จทุก ๆ ด้านในอนาคต



สารบัญ

คำนำ.....	ก
คำชี้แจงและวิธีใช้.....	ข
ตัวอย่าง.....	ข
สารบัญ.....	ค
หนังสือหมวดปรัชญา จิตวิทยา และศาสนา (B).....	1
หนังสือหมวดประวัติศาสตร์ทั่วไป (D).....	2
หนังสือหมวดสังคมศาสตร์ (H).....	3
หนังสือหมวดรัฐศาสตร์ (J).....	4
หนังสือหมวดกฎหมาย (K).....	5
หนังสือหมวดภาษาและวรรณกรรม (P).....	6
หนังสือหมวดแพทยศาสตร์ (R).....	7
หนังสือหมวดเทคโนโลยี (T).....	8
หนังสือหมวดสิ่งพิมพ์รัฐบาล.....	10
บทความประจำฉบับ เรื่อง การประมวลผลความพึงพอใจของผู้ใช้บริการต่อการจัดซื้อหนังสือ ของห้องสมุดรัฐสภา ครั้งที่ 2 ประจำปี 2561	

หนังสือหมวดปรัชญา จิตวิทยา และศาสนา (B)

เอกภพ คุณากรไพบุลย์ศิริ. (2559). **สั่งใจให้ชนะ**. กรุงเทพฯ: ดีเอ็มจี. [BF637.E53 อ878ส 2559]

▲หนังสือเรื่อง “สั่งใจให้ชนะ” เป็นหนังสือที่รวบรวมเรื่องราวเกี่ยวกับ จิตวิทยาการพัฒนาตนเอง ซึ่งเริ่มต้นที่การเอาชนะใจตัวเองเป็นสำคัญ เพราะเมื่อสามารถเอาชนะใจตัวเองและสั่งให้ใจคิดว่าตนชนะเสียก่อน ความสำเร็จต่าง ๆ ก็จะตามมา โดยผู้แต่งหรือโค้ชเคียง ได้นำเสนอถึงประสบการณ์ของตัวเองในการเอาชนะใจตัวเองด้วยวิธีต่าง ๆ มานำเสนอได้อย่างสนุกสนานและมีแรงจูงใจ เพื่อให้ผู้อ่านสามารถเก็บเกี่ยวประสบการณ์จากหนังสือเล่มนี้ไปประยุกต์ใช้ในชีวิตประจำวันเพื่อแก้ปัญหาอุปสรรคในจิตใจของตนเองและนำมาซึ่งความสำเร็จทุก ๆ ด้านในอนาคต



หนังสือหมวดประวัติศาสตร์ทั่วไป (D)

วันฉัตร ชินสุวาทย์. (2556). Nice to see you ราชอาณาจักร. กรุงเทพฯ: บันลือบุ๊คส์. [DS485.R2 ว424น 2556]

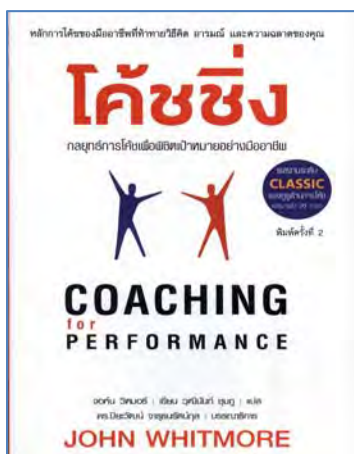
▲ในยุคปัจจุบันการท่องเที่ยวได้รับความนิยมมากขึ้นเรื่อย ๆ และสำหรับผู้คนที่สนใจต้องการหาแหล่งท่องเที่ยวในต่างแดน ประเทศอินเดียถือเป็นประเทศหนึ่งที่มีสถานที่ท่องเที่ยวที่สวยงาม ในหนังสือเล่มนี้จะพูดถึงเรื่องราวในแง่มุมต่าง ๆ ของประเทศอินเดีย เช่น ราชอาณาจักร คือรัฐหนึ่งในประเทศอินเดีย ซึ่งในรัฐนี้จะประกอบไปด้วยเมืองที่หลากหลายสีสัน ทั้งเมืองสีฟ้า เมืองสีชมพู เมืองสีขาว เมืองทอง และเมืองต่าง ๆ ทั้งหมด 8 เมืองผ่านทางตัวอักษรและภาพต่าง ๆ ที่สวยงาม ทั้งยังเล่าประสบการณ์ตั้งแต่ตอนเริ่มเดินทางจนกระทั่งตอนกลับ เพื่อให้ผู้อ่านได้ศึกษาเป็นแนวทางในการเดินทาง



หนังสือหมวดสังคมศาสตร์ (H)

วิทเมอร์, จอห์น. (2559). **โค้ชซิ่ง : กลยุทธ์การโค้ชเพื่อพิชิตเป้าหมายอย่างมืออาชีพ** (พิมพ์ครั้งที่ 2). กรุงเทพฯ: แอร์โรว์ มัลติมีเดีย. [HD58.82 ว577ค 2559]

▲การโค้ชซิ่ง (Coaching) หรือการสอนงานนั้นเป็นวิธีการพัฒนาบุคลากรอีกวิธีหนึ่งที่นิยมใช้ในองค์กรเพราะเป็นวิธีที่ทำได้ง่าย ได้ผลอย่างรวดเร็ว สามารถทำได้ตรงกับเป้าหมายงานมากที่สุด จึงนับว่าเป็นวิธีพื้นฐานในการพัฒนาบุคลากรรุ่นใหม่ที่ยังขาดประสบการณ์การทำงาน วิธีนี้มีมานานแล้วในสังคมการทำงาน ทุกยุคทุกสมัยแต่ทำอย่างไรจึงจะเรียกว่าเป็นการโค้ชซิ่งอย่างมืออาชีพและมีประสิทธิภาพที่สุด หนังสือเล่มนี้จึงได้รวบรวมกลยุทธ์สำคัญในการโค้ชทีมงานหรือบุคลากรให้พัฒนาศักยภาพให้ได้เทียบเท่ากับผู้สอนสามารถปฏิบัติงานได้อย่างตรงเป้าหมาย ดังนั้นผู้ที่ต้องการเป็นผู้ฝึกอบรมหรือโค้ชที่มีคุณภาพจึงควรอ่านหนังสือเล่มนี้เพื่อนำไปประยุกต์ใช้ประกอบการทำงานของท่าน



หนังสือหมวดรัฐศาสตร์ (J)

บุญลือ วงษ์ท้าว. (2559). การเมืองการปกครองไทยกำลังเปลี่ยนผ่านสู่ประชาธิปไตย ยุคที่สาม. กรุงเทพฯ: สยามความรู้. [JQ1745.A1 v561ก 2559]

▲หนังสือเรื่อง “การเมืองการปกครองไทย กำลังเปลี่ยนผ่านสู่ประชาธิปไตย ยุคที่สาม” เล่มนี้ได้รวบรวมเรื่องราวประวัติศาสตร์ความเป็นมาของเรื่องการเมืองการปกครองของไทยตั้งแต่เริ่มสร้างอาณาจักรจนกระทั่งปัจจุบัน ถึงเวลาที่คนไทยจะต้องเรียนรู้และร่วมกันนำประเทศไปสู่ประชาธิปไตยอันพึงประสงค์ เนื้อหาน่าสนใจ ทันเหตุการณ์ เนื่องจากผู้แต่งต้องการเห็นแผ่นดินไทยมีความร่มเย็นเป็นสุขเจริญรุ่งเรือง เข้มแข็ง มั่นคง และยั่งยืน จึงนำเสนอบริบทแห่งความเป็นมาและความเป็นไปของแผ่นดินไทย ชนชาติไทย การเมือง เพื่อให้เห็นพัฒนาการทางการเมืองยุคต่าง ๆ ของไทย หนังสือเล่มนี้จึงเหมาะสมกับทั้งนักการเมืองและผู้สนใจทั่วไปได้ศึกษาหาความรู้จากข้อผิดพลาดในอดีตเพื่อนำมาพัฒนาประเทศให้เจริญไปในทางที่ถูกที่ควรในอนาคต



หนังสือหมวดกฎหมาย (K)

นคร พจนวรวงษ์, อุกฤษ พจนวรวงษ์, สุรียน ประภาสวัต, และ อลงกรณ์ นาคประเสริฐ. (2560).

ข้อมูลเหตุการณ์การเมืองภายใต้รัฐธรรมนูญไทยในอดีตทุกฉบับ และรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พ.ศ. 2560. กรุงเทพฯ: พิมพ์อักษร. [KD11.T5 น114ข 2560]

▲รัฐธรรมนูญเป็นกฎหมายสูงสุดของประเทศ และเป็นแม่บทของกฎหมายอื่น ๆ ในประเทศ จึงนับว่าเป็นเรื่องสำคัญที่ประชาชนทั่วไปควรศึกษา หนังสือเรื่อง “ข้อมูลเหตุการณ์การเมืองภายใต้รัฐธรรมนูญไทยในอดีตทุกฉบับ และรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พ.ศ. 2560” นี้ได้รวบรวมรัฐธรรมนูญทุกฉบับของไทยมาสรุปย่อ และทำตารางข้อมูลสำคัญต่าง ๆ วิเคราะห์รายละเอียดของรัฐธรรมนูญแต่ละฉบับ การแก้ไขรัฐธรรมนูญในแต่ละฉบับ โดยนำเสนอข้อมูลออกเป็น 2 ส่วน ได้แก่ ส่วนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับ : เหตุการณ์การเมืองภายใต้รัฐธรรมนูญไทย (ทุกฉบับ) ส่วนที่ 2 บทบัญญัติรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พ.ศ. 2560 (ทุกมาตรา) ซึ่งเป็นประโยชน์สำหรับผู้สนใจศึกษารัฐธรรมนูญเป็นอย่างยิ่ง



หนังสือหมวดภาษาและวรรณกรรม (P)

рінฤทัย สัจจพันธุ์. (2560). **อ่านวรรณกรรม Gen Z**. กรุงเทพฯ: แสงดาว. [PN99.T5 ร556อ 2560]

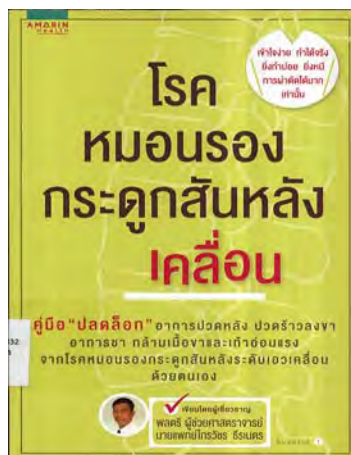
▲ความเจริญก้าวหน้าของเทคโนโลยีที่เปลี่ยนจากโลกอนาล็อกเป็นโลกดิจิทัล โลกที่เต็มไปด้วยความรวดเร็วและความทันสมัยตลอดเวลา ส่งผลให้บริบทของสังคมนั้นเกิดการเปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็วเช่นเดียวกัน การสร้างและการเสพวรรณกรรมของคนรุ่นเก่า (Gen X) กับคนรุ่นใหม่ (Gen Y, Gen Z) จึงมีการปรับเปลี่ยนไปอย่างมาก วรรณกรรมในโลกดิจิทัลจึงถูกสร้างขึ้นเพื่อตอบสนองแนวคิด และการดำเนินชีวิตของคนรุ่นใหม่ ที่ต้องเต็มไปด้วยความเร็วตลอดเวลา การสร้างและการเสพวรรณกรรมของคนรุ่นใหม่จึงสามารถสร้างและเสพได้อย่างรวดเร็วมาก ด้วยอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์มากมายที่อำนวยความสะดวกได้อย่างครบครัน แต่ความเร็วที่เกิดขึ้นพร้อมเทคโนโลยีนี้ไม่ได้ก่อให้เกิดผลดีเท่านั้น แต่ความเร็วจากเทคโนโลยีได้ทำให้อรรถรสของการเสพและสร้างวรรณกรรมขาดหายไป ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ ศิลปะในการใช้ภาษา คุณค่าของวรรณกรรมที่มีในคนรุ่นก่อนถูกกลดทอนลงไปอย่างมาก งานวรรณกรรมในยุค Gen Z กลายเป็นการสร้างและเสพงานอย่างฉาบฉวย ขยายเครือข่ายกว้างขวางมากขึ้นเรื่อย ๆ ดังแนวคิดที่ผู้เขียนได้ให้ไว้ว่ายุคของคนรุ่น Gen Z ทำให้ “นักอยากเขียน” กลายเป็น “นักเขียน” ได้ไม่ยากนัก



หนังสือหมวดแพทยศาสตร์ (R)

ไกรวัชร ธีรเนตร. (2559). โรคหมอนรองกระดูกสันหลังเคลื่อน. กรุงเทพฯ: อมรินทร์เฮลท์. [RA645.B32 ก976ร 2559]

▲การทำงานหนักและพฤติกรรมการใช้ชีวิตประจำวันที่ไม่ถูกวิธี มักทำให้เกิดภัยเงียบกับร่างกาย โดยไม่รู้ตัว มีโรคตามมามากมาย และโรคที่คนยุคใหม่เป็นกันมากเนื่องจากการใช้ร่างกายแบบผิด ๆ ทำให้ส่งผลร้ายต่อร่างกาย คือ โรคหมอนรองกระดูกสันหลังเคลื่อน หนังสือเล่มนี้จึงมุ่งเสนอรายละเอียดเกี่ยวกับโรคดังกล่าวเพื่อเป็นประโยชน์ต่อบุคคลทั่วไปในการป้องกันและรักษาเพื่อให้สามารถดำรงชีวิตประจำวันได้อย่างมีความสุขและสามารถใช้ร่างกายได้อย่างเต็มประสิทธิภาพ สาเหตุของโรคดังกล่าวอาจเกิดจากการที่มีน้ำหนักตัวมากเกินไป การยกของหนักบ่อย ๆ การไม่ออกกำลังกาย หรือ ออกกำลังกาย มากเกินไป รวมไปถึงการเคลื่อนไหวผิดท่า แม้แต่การนั่งหรือนอนที่ผิดวิธี และสาเหตุอื่น ๆ อีกมากมายที่ส่งผลให้หมอนรองกระดูกเสื่อม และบางครั้งก็ทำให้ทับเส้นประสาทบริเวณสันหลัง ซึ่งจะทำให้เกิดอาการปวดหลังทรมาน ทุกท่านสามารถหาคำตอบในการรักษาและบรรเทาอาการต่าง ๆ อย่างถูกวิธีได้จากหนังสือเล่มนี้ซึ่งนับเป็นประโยชน์อย่างยิ่ง



หนังสือหมวดเทคโนโลยี (T)

จุงโกะ, ชูซูกิ. (2559). **ลด โละ ละ 1 ยิ่งทำยิ่งได้**. กรุงเทพฯ: อินสปายร์. [TX323 จ611ล 2559 ล.1]

▲ประเทศญี่ปุ่นนั้นให้ความสำคัญกับการจัดการบ้านให้เป็นระเบียบเป็นอย่างมาก เพราะเชื่อว่าการจัดบ้านให้ถูกริธีจะทำให้คุณภาพการดำรงชีวิตดีขึ้นตามไปด้วย หนังสือเรื่อง “ลด โละ ละ 1 ยิ่งทำยิ่งได้” ซึ่งเขียนโดยผู้แต่งชาวญี่ปุ่นนั้นจึงได้มุ่งนำเสนอถึง เทคนิควิธีการในการจัดระเบียบบ้านอย่างมืออาชีพโดยการนำเสนอในรูปแบบการ์ตูน ด้วยปรัชญาที่ว่าการยอมละทิ้งสิ่งของที่ไม่จำเป็นนั้นนำมาซึ่งความสุขในชีวิต เพราะเมื่อเกิดที่ว่างใจก็จะโล่งปลอดโปร่งเบาสบาย สุขสงบ ไปด้วย แนวคิดดังกล่าวนี้เรียกว่า “dan-sha-ri” ซึ่งตรงกับหลักในพุทธศาสนาเรื่องของการปล่อยวาง แต่การจะทิ้งอะไรนั้นต้องทำอย่างมีสติ ซึ่งหนังสือเล่มนี้จะทำให้ผู้อ่านเข้าใจในเรื่องดังกล่าวได้อย่างดี



จุงโกะ, ชูซูกิ. (2559). **ลด โละ ละ 2 เลือกทิ้ง เลือกเก็บ**. กรุงเทพฯ: อินสปายร์. [TX323 จ611ล 2559 ล.2]

▲หนังสือเรื่อง “ลด โละ ละ 2 เลือกทิ้ง เลือกเก็บ” เล่มนี้เป็นตอน 2 ต่อเนื่องจาก “ลด โละ ละ 1 ยิ่งทำยิ่งได้” คือเมื่อผู้อ่านได้ทราบถึงหลักการแนวคิดเรื่องการจัดกรบ้านแบบที่ทิ้งของสิ่งที่ไม่จำเป็นที่เรียกว่า “dan-sha-ri” ว่ามีประโยชน์อย่างไรแล้ว ต่อมาก็ต้องมีความรู้หลักในการที่จะคัดเลือกกว่าของส่วนไหนควรทิ้ง และส่วนไหนควรเก็บนั้นเป็นอย่างไร ซึ่งในเล่ม 2 นี้ผู้แต่งได้นำเสนอถึงเรื่องดังกล่าวอย่างละเอียด โดยยังคงเน้นถึงการเลือกเก็บเลือกปล่อยวางอย่างมีสติอยู่เสมอเป็นสำคัญ ผลของการอ่านหนังสือเล่มนี้น่าจะทำให้ผู้อ่านได้ประโยชน์ในสองด้านคือ ทั้งทางด้านกายภาพคือได้บ้านที่สะอาดเป็นระเบียบน่าอยู่ทำให้ผู้อาศัยอยู่อย่างร่มเย็นเป็นสุข อีกทั้งได้ประโยชน์ทางจิตใจในการฝึกปฏิบัติเพื่อให้รู้จักปล่อยวางไม่ยึดติดจนเกิดจิตที่สงบและเป็นสุขอย่างมั่นคง



หนังสือหมวดสิ่งพิมพ์รัฐบาล

กระทรวงแรงงาน, กรมการจัดหางาน. (2560). **สถิติจัดหางาน 2559**. กรุงเทพฯ: ผู้แต่ง. [รง03 2.2 331.11 2559]

▲หนังสือสถิติการจัดหางาน 2559 เล่มนี้มีเนื้อหาที่ได้รวบรวมข้อมูลและสถิติการจัดหางานในประเทศ และต่างประเทศ ในปีงบประมาณ 2559 ประกอบด้วย กำลังแรงงาน และการมีงานทำ การจัดหางานในประเทศ การจัดหางานต่างประเทศ การแนะแนวอาชีพ การทำงานของคนต่างด้าว และการคุ้มครองแรงงาน

กระทรวงวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี. (ม.ป.ป.). **รายงานประจำปี 2559 กระทรวงวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี**.

กรุงเทพฯ: ผู้แต่ง. [วท 1.1 2559]

▲รายงานประจำปี 2559 ของกระทรวงวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีฉบับนี้มีวัตถุประสงค์ในการจัดพิมพ์เพื่อเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ถึงผลการดำเนินงานของหน่วยงานที่อยู่ภายใต้การกำกับดูแลของกระทรวงในปีงบประมาณ 2559 ให้ผู้ที่สนใจทั่วไปได้รับทราบข้อมูล ทั้งสามารถนำไปใช้ประโยชน์ในการศึกษาค้นคว้า อ้างอิง ทั้งนี้รายละเอียดของเนื้อหาภายในเล่มนี้แบ่งการนำเสนอออกเป็น 3 ส่วน ได้แก่ ส่วนที่ 1 วิสัยทัศน์ ทิศทางขับเคลื่อนองค์กรในรูปแบบ “ประชารัฐ” ส่วนที่ 2 โครงการ Agenda ของกระทรวงวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี ส่วนที่ 3 ผลงานเด่นของกระทรวงวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีในปีงบประมาณ 2559

กองทุนสำรองเลี้ยงชีพสำหรับลูกจ้างประจำของส่วนราชการ ซึ่งจดทะเบียนแล้ว. (ม.ป.ป.). รายงานประจำปี 2559 กองทุนสำรองเลี้ยงชีพสำหรับลูกจ้างประจำของส่วนราชการ ซึ่งจดทะเบียนแล้ว. กรุงเทพฯ: ผู้แต่ง. [กส01 1.1 2559]

▲รายงานประจำปี 2559 ของกองทุนสำรองเลี้ยงชีพสำหรับลูกจ้างประจำของส่วนราชการ ซึ่งจดทะเบียนแล้ว ฉบับนี้จัดทำขึ้นโดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ผลการดำเนินงานของหน่วยงานในรอบปีงบประมาณ 2559 ที่ผ่านมาให้ผู้สนใจทั่วไปได้รับทราบข้อมูล ทั้งสามารถนำไปใช้ประกอบอ้างอิงเพื่อประโยชน์ของหน่วยงานและองค์กรอื่น ๆ ซึ่งมีเนื้อหาประกอบด้วย คณะกรรมการองค์ประกอบของคณะกรรมการและนโยบายการบริหารกองทุน โครงสร้าง หน้าที่ความรับผิดชอบของคณะกรรมการ รวมทั้งภาพกิจกรรม ประจำปีงบประมาณ 2559 ตลอดจนวิสัยทัศน์และพันธกิจ

ธนาคารเพื่อการส่งออกและนำเข้าแห่งประเทศไทย. (ม.ป.ป.). รายงานประจำปี 2559 ธนาคารเพื่อการส่งออกและนำเข้าแห่งประเทศไทย. กรุงเทพฯ: ผู้แต่ง. [ธน06 1.1 2559]

▲รายงานประจำปี 2559 ของธนาคารเพื่อการส่งออกและนำเข้าแห่งประเทศไทย ฉบับนี้มีเนื้อหาเกี่ยวกับการรายงานผลการดำเนินงานในรอบปีงบประมาณ 2559 ของหน่วยงานโดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ให้กับผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องและผู้สนใจทั่วไปได้รับทราบข้อมูลทั้งสามารถนำไปใช้ประโยชน์ในการศึกษาค้นคว้า อ้างอิง ซึ่งรายละเอียดของเนื้อหาประกอบด้วย ข้อมูลสำคัญทางการเงิน ภาพรวมการส่งออกและการลงทุนของไทยในต่างประเทศ ผลการดำเนินงานในรอบปีงบประมาณ 2559 ตลอดจนทิศทางการและแผนงานปี 2560 พร้อมกันนี้ยังกล่าวถึงความเป็นมา วัตถุประสงค์ในการจัดตั้งและแนวนโยบายของผู้ถือหุ้นภาครัฐ

บริษัทตลาดรองสินเชื่อที่อยู่อาศัย. (ม.ป.ป.). รายงานประจำปี 2559 บริษัทตลาดรองสินเชื่อที่อยู่อาศัย.
กรุงเทพฯ: ผู้แต่ง. [รก63 1.1 2559]

▲รายงานประจำปี 2559 ของบริษัทตลาดรองสินเชื่อที่อยู่อาศัย ฉบับนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ถึงบทบาท อำนาจหน้าที่ ภารกิจที่ได้รับมอบหมายเพื่อให้ผู้สนใจทั่วไปได้รับทราบข้อมูลและสามารถนำไปใช้ในการศึกษา ค้นคว้า อ้างอิง ซึ่งเนื้อหาสาระสำคัญภายในประกอบด้วย โครงสร้างองค์กร หลักการตลาด การบริหารงาน ปัจจัยที่มีผลต่อการดำเนินงานของ บตท. เช่น สรุปผลการดำเนินงานในปี 2559 ที่สำคัญ รายงานคณะกรรมการตรวจสอบ พร้อมด้วยวงบแสดงฐานะทางการเงิน

สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์. (ม.ป.ป.). รายงานประจำปี 2559 สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.
กรุงเทพฯ: ผู้แต่ง. [ศธ07/15 1.1 2559]

▲รายงานประจำปี 2559 ของสถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์ ฉบับนี้จัดทำขึ้นโดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ให้ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องและผู้สนใจทั่วไปได้รับทราบถึงขอบข่าย อำนาจหน้าที่ ภารกิจที่ได้รับผิดชอบ รวมทั้งผลการดำเนินงานในรอบปีงบประมาณของสถาบัน โดยมีเนื้อหาที่น่าสนใจประกอบด้วย ประวัติความเป็นมาของหน่วยงาน ยุทธศาสตร์สถาบัน ผลการดำเนินงานของสถาบันตามยุทธศาสตร์ การพัฒนา ระยะยาว 15 ปี พ.ศ. 2551-2565 ทั้งนี้ในภาคผนวกยังประกอบด้วย โครงการต่าง ๆ ของสถาบันประจำปีงบประมาณ 2559 อาทิ โครงการวิจัย โครงการอบรม โครงการที่ปรึกษา

สภาอุตสาหกรรมท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย. (ม.ป.ป.). รายงานประจำปี 2559 สภาอุตสาหกรรมท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย. กรุงเทพฯ: ผู้แต่ง. [สค26 1.1 2559]

▲รายงานประจำปี 2559 ของสภาอุตสาหกรรมท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย ฉบับนี้จัดทำขึ้นเพื่อนำเสนอผลการดำเนินงานในรอบปีงบประมาณ 2559 ของหน่วยงาน และเพื่อเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้ผู้สนใจทั่วไปได้รับทราบข้อมูลที่สำคัญในการนำไปประกอบการศึกษาค้นคว้า อ้างอิง โดยรายละเอียดของเนื้อหาประกอบด้วยนโยบายการบริหารงานคณะกรรมการประจำปี 2559-2560 สถานการณ์ท่องเที่ยวปี 2559 และแนวโน้มปี 2560 รวมถึงผลการดำเนินงานประจำปี 2559 ตลอดจนรายนามสมาชิกสภาอุตสาหกรรมท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย พร้อมด้วยทำเนียบนามสงเคราะห์ของสำนักงานสาขาสภาอุตสาหกรรมท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย

สำนักงานกองทุนสนับสนุนการสร้างเสริมสุขภาพ (สสส.). (ม.ป.ป.). รายงานประจำปี 2559 กองทุนสนับสนุนการสร้างเสริมสุขภาพ (สสส.). กรุงเทพฯ: ผู้แต่ง. [สบ10 1.1 2559]

▲รายงานประจำปี 2559 ของสำนักงานกองทุนสนับสนุนการสร้างเสริมสุขภาพ (สสส.) ฉบับนี้มีเนื้อหาเกี่ยวกับการนำเสนอผลการดำเนินงานของหน่วยงานในปีงบประมาณ 2559 ซึ่งมีวัตถุประสงค์เพื่อเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ถึงอำนาจหน้าที่ ที่ได้รับมอบหมายให้ผู้สนใจทั่วไปได้รับทราบข้อมูล ทั้งสามารถนำไปใช้ประโยชน์ในการศึกษา ค้นคว้า อ้างอิง โดยรายละเอียดของเนื้อหาที่นำเสนอสามารถแบ่งออกได้เป็น ส่วนที่ 1 ว่าด้วยผลงานเด่น 14 เรื่อง ส่วนที่ 2 ว่าด้วยการดำเนินงานของกองทุนสนับสนุนการสร้างเสริมสุขภาพ ปีงบประมาณ 2559 ส่วนที่ 3 เป็นผลการดำเนินงานที่สำคัญตามเป้าประสงค์ ส่วนที่ 4 เป็นการตรวจสอบ ติดตาม และประเมินผลการทำงาน

สำนักงานคณะกรรมการมาตรฐานการบริหารงานบุคคลส่วนท้องถิ่น (สำนักงาน ก.ถ.). (ม.ป.ป.). รายงานประจำปี 2559 คณะกรรมการมาตรฐานการบริหารงานบุคคลส่วนท้องถิ่น (ก.ถ.) สำนักงานคณะกรรมการมาตรฐานการบริหารงานบุคคลส่วนท้องถิ่น (สำนักงาน ก.ถ.). กรุงเทพฯ: ผู้แต่ง. [มท02 1.1 2559]

▲รายงานประจำปี 2559 ของสำนักงานคณะกรรมการมาตรฐานการบริหารงานบุคคลส่วนท้องถิ่น (สำนักงาน ก.ถ.) ฉบับนี้มีเนื้อหาเกี่ยวกับการสรุปผลการดำเนินงานของหน่วยงานในรอบปีงบประมาณ 2559 เพื่อเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ให้ผู้สนใจทั่วไปได้รับทราบข้อมูลที่เป็นประโยชน์สามารถนำไปประกอบการศึกษา ค้นคว้า อ้างอิง ซึ่งมีเนื้อหาที่แบ่งการนำเสนอออกเป็น ส่วนที่ 1 ว่าด้วยคณะกรรมการมาตรฐานการบริหารงานบุคคลส่วนท้องถิ่น (ก.ถ.) ประกอบด้วย อำนาจหน้าที่ โครงสร้าง ผลงานที่สำคัญ สรุปมติการประชุม คณะอนุกรรมการใน ก.ถ. ส่วนที่ 2 ว่าด้วยสำนักงานคณะกรรมการมาตรฐานการบริหารงานบุคคลส่วนท้องถิ่น (สำนักงาน ก.ถ.) ประกอบด้วย โครงสร้าง และกรอบอัตรากำลัง อำนาจหน้าที่ ผลงานที่สำคัญ ยุทธศาสตร์สำนักงาน ก.ถ. งบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ 2559 และในส่วนภาคผนวก เป็นการรวบรวมประกาศของ ก.ถ. พร้อมด้วยภาพกิจกรรมในรอบปีงบประมาณ 2559

สำนักงานคณะกรรมการวิจัยแห่งชาติ. (2560). รายงานการสำรวจค่าใช้จ่ายและบุคลากรทางการวิจัยและพัฒนาของประเทศไทย ประจำปี 2559. กรุงเทพฯ: ผู้แต่ง. [วช-7.3 658.57 2559]

▲รายงานฉบับนี้มีเนื้อหาเกี่ยวกับการสำรวจค่าใช้จ่ายและบุคลากรทางการวิจัยและพัฒนาของประเทศไทยในการนำไปใช้ประกอบเป็นข้อมูลพื้นฐานในการวางกรอบงบประมาณด้านการวิจัยของประเทศ และวางแผนกำหนดนโยบายยุทธศาสตร์การวิจัยของชาติ ตลอดจนนำไปใช้ในการจัดอันดับความสามารถทางการแข่งขันกับนานาประเทศ ซึ่งรายละเอียดของเนื้อหาประกอบด้วย การสำรวจค่าใช้จ่ายและบุคลากรทางการวิจัยและพัฒนาของประเทศไทยในปี 2558 แนวโน้มค่าใช้จ่ายและบุคลากรทางการวิจัยและพัฒนาของประเทศไทยปี 2550-2558 รวมถึงการจัดอันดับความสามารถทางการแข่งขันของประเทศ (Competitiveness) โดย TMD และ WEF

สำนักงานคณะกรรมการวิจัยแห่งชาติ. (ม.ป.ป.). รายงานประจำปี 2559 สำนักงานคณะกรรมการวิจัยแห่งชาติ.

กรุงเทพฯ: ผู้แต่ง. [วช 1.1 2559]

▲รายงานประจำปี 2559 ของสำนักงานคณะกรรมการวิจัยแห่งชาติ ฉบับนี้จัดทำขึ้นโดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ให้ผู้สนใจทั่วไปได้รับทราบถึง ขอบข่าย อำนาจ หน้าที่ของหน่วยงานที่ได้รับมอบหมายให้รับผิดชอบ อีกทั้งสามารถเป็นแหล่งข้อมูลอ้างอิงประกอบการพิจารณาศึกษา ค้นคว้า โดยเนื้อหาที่นำเสนอภายในประกอบด้วย การดำเนินงานของสภาวิจัยแห่งชาติ คณะกรรมการบริหารสภาวิจัยแห่งชาติ และคณะกรรมการสภาวิจัยแห่งชาติ 12 สาขาวิชาการ การบริหารการพัฒนาคุณภาพงานวิจัย มาตรฐานการวิจัย ระบบวิจัย และการกำกับ ติดตามประเมินผลการพัฒนาและบริหารศูนย์ข้อมูลวิจัย การพัฒนาองค์กรและบุคลากรตามนโยบายและยุทธศาสตร์องค์กร พ.ศ. 2560-2564

สำนักงานคณะกรรมการสิทธิมนุษยชนแห่งชาติ. (2558). รายงานผลการปฏิบัติงานประจำปี คณะกรรมการ

สิทธิมนุษยชนแห่งชาติ 2558. กรุงเทพฯ: ผู้แต่ง. [สช 0.1 1.2 2558]

▲รายงานผลการปฏิบัติงานประจำปี 2558 ของคณะกรรมการสิทธิมนุษยชนแห่งชาติ ฉบับนี้จัดทำขึ้นเพื่อแสดงผลการดำเนินงานในรอบปีงบประมาณ 2558 ของหน่วยงานเพื่อเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ให้ผู้สนใจทั่วไปได้รับทราบและเข้าใจถึงบทบาทหน้าที่ ภารกิจ ของคณะกรรมการสิทธิมนุษยชนแห่งชาติ โดยมีเนื้อหาที่กล่าวถึงผลสำเร็จในการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติงานและผลการดำเนินงานที่สำคัญของคณะกรรมการสิทธิมนุษยชนแห่งชาติและสำนักงานคณะกรรมการสิทธิมนุษยชนแห่งชาติ รวมถึงข้อมูลพื้นฐานของหน่วยงาน พร้อมกับการรายงานของผู้สอบบัญชีและงบการเงิน

ผลสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการต่อการจัดซื้อหนังสือของห้องสมุดรัฐสภา

ปรียานุช คลอวุฒิวัฒน์
บรรณารักษ์ชำนาญการพิเศษ

งานจัดซื้อหนังสือของห้องสมุดรัฐสภา ได้มีการพัฒนากระบวนการทำงานเพื่อให้ผู้ใช้บริการมีส่วนร่วมในการจัดซื้อหนังสือเพิ่มขึ้น โดยเน้นการให้บริการเชิงรุกและมุ่งตอบสนองต่อความต้องการของผู้ใช้เป็นหลัก ทำให้เกิดการพัฒนาขึ้นใน 3 ส่วน ได้แก่ การจัดทำแนวทางการจัดซื้อหนังสือในลักษณะที่เป็นลายลักษณ์อักษร การสำรวจความต้องการของผู้ใช้บริการอย่างต่อเนื่องเป็นประจำทุกปี และการสร้างเครือข่ายความร่วมมือในการจัดซื้อหนังสือผ่าน facebook ทั้งนี้เมื่อในปี 2559 ผลจากการพัฒนางานดังกล่าวได้รับรางวัลชนะเลิศในการประกวด “รางวัลจัดการความรู้ดีเด่น ประเภทแนวปฏิบัติที่เป็นเลิศ (Best Practice) ของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร” ห้องสมุดรัฐสภาจึงขอขอบคุณผู้ใช้บริการทุกท่านที่ให้ความร่วมมือในทุกกิจกรรมของห้องสมุดเสมอมา และตระหนักถึงความสำคัญของผู้ใช้บริการเป็นอย่างยิ่ง นอกจากนี้ห้องสมุด ได้จัดทำ การสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการต่อการจัดซื้อหนังสือของห้องสมุดรัฐสภา เพื่อนำไปปรับปรุงการทำงานให้มีประสิทธิภาพและสอดคล้องกับความต้องการของผู้ใช้บริการมากยิ่งขึ้นในอนาคต

การประเมินระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการต่อการจัดซื้อหนังสือของห้องสมุดรัฐสภาครั้งนี้เป็นการสำรวจความพึงพอใจจากกลุ่มผู้ใช้บริการห้องสมุด โดยทำการสุ่มตัวอย่างจากผู้ที่เข้ามาใช้บริการภายในห้องสมุด ผู้ที่เคยมาเสนอแนะหนังสือให้กับห้องสมุด ผู้ที่เคยตอบแบบสำรวจความต้องการหนังสือที่ควรพิจารณาจัดซื้อเข้าห้องสมุดรัฐสภาในปีงบประมาณ 2558-2560 และกลุ่มสมาชิกเครือข่ายความร่วมมือในการจัดซื้อหนังสือห้องสมุดรัฐสภาบน facebook

วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล มีหลายวิธี ดังนี้ 1. แจกแบบสอบถามให้กับผู้ที่เข้ามาใช้บริการในห้องสมุด 2. สอบถามไปยังผู้ที่เคยมาเสนอแนะหนังสือให้กับห้องสมุด และ ผู้ที่เคยตอบแบบสำรวจความต้องการหนังสือที่ควรพิจารณาจัดซื้อเข้าห้องสมุดรัฐสภาในปีงบประมาณ 2558-2560 ผ่านทางโทรศัพท์และจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (e-mail) 3. สอบถามผ่าน facebook ทั้งการโพสต์แสดงความคิดเห็นและทางข้อความส่วนตัว (inbox) เพื่อให้แสดงตัวเลขระดับความพึงพอใจ โดยใช้ในเวลาในการเก็บข้อมูลเป็นเวลา 10 วันทำการ ระหว่างวันที่ 9 – 20 มกราคม 2560 โดยแจกแบบสอบถามและถามคำถามเกี่ยวกับระดับความพึงพอใจต่อการจัดซื้อหนังสือของห้องสมุดรัฐสภาไปยังผู้ใช้บริการ จำนวนทั้งสิ้น 250 คน มีผู้ตอบแบบสอบถาม และตอบคำถามกลับมา จำนวน 234 คน คิดเป็นร้อยละ 93.6 จากนั้นจึงนำข้อมูลที่ได้อามาวิเคราะห์ผล และนำเสนอผลของการวิเคราะห์ข้อมูลและการแปลผลโดยจัดทำเป็นตารางเพื่อให้เข้าใจง่าย ประกอบด้วย ค่าความถี่ (จำนวน) ร้อยละ ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) เพื่อแสดงระดับความพึงพอใจ

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ผู้วิจัยได้สร้างเป็นแบบสอบถามและคำถามซึ่งแบ่งออกเป็น 3 ส่วน ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม ประกอบด้วย เพศ และการมีส่วนร่วมในกิจกรรมของงาน
จัดซื้อหนังสือ ห้องสมุดรัฐสภา

ตอนที่ 2 ความคิดเห็นเกี่ยวกับระดับความพึงพอใจในการจัดซื้อหนังสือของห้องสมุดรัฐสภา ซึ่งผู้วิจัยได้
กำหนดค่าคะแนนและแปลความหมายของคะแนน ดังนี้

มากที่สุด	ให้คะแนน 5 คะแนน
มาก	ให้คะแนน 4 คะแนน
ปานกลาง	ให้คะแนน 3 คะแนน
น้อย	ให้คะแนน 2 คะแนน
น้อยที่สุด	ให้คะแนน 1 คะแนน

ทั้งนี้การประมวลผลความพึงพอใจต่อการจัดซื้อหนังสือของห้องสมุดรัฐสภา โดยแบ่งคะแนนเฉลี่ย (\bar{X})
ความพึงพอใจเป็น 5 ระดับ คือ

1. ระดับคะแนนเฉลี่ย \bar{X} 4.50 – 5.00 หมายถึง พึงพอใจมากที่สุด
2. ระดับคะแนนเฉลี่ย \bar{X} 3.50 – 4.49 หมายถึง พึงพอใจมาก
3. ระดับคะแนนเฉลี่ย \bar{X} 2.50 – 3.49 หมายถึง พึงพอใจปานกลาง
4. ระดับคะแนนเฉลี่ย \bar{X} 1.50 – 2.49 หมายถึง พึงพอใจน้อย
5. ระดับคะแนนเฉลี่ย \bar{X} 1.00 – 1.49 หมายถึง พึงพอใจน้อยที่สุด

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมเพื่อปรับปรุงบริการ

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลและแปลผลจากแบบสอบถาม

ตอนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตารางที่ 1 จำนวนและร้อยละของข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการ

ข้อมูลส่วนบุคคล	จำนวน (คน)	ร้อยละ
รวมผู้ตอบแบบสอบถาม/คำถาม	234	100
1. เพศ		
ชาย	99	42.31
หญิง	135	57.69
2. การมีส่วนร่วมในกิจกรรม ของงานจัดซื้อหนังสือ ห้องสมุดรัฐสภา		
เคย	193	82.48
ไม่เคย	41	17.52

จากตารางที่ 1 พบว่า ผู้ใช้บริการส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน 135 คน คิดเป็นร้อยละ 57.69 และเป็นเพศชาย จำนวน 99 คน คิดเป็นร้อยละ 42.31 ในด้านการมีส่วนร่วมในกิจกรรมของงานจัดซื้อหนังสือห้องสมุดรัฐสภา (การเสนอแนะหนังสือผ่านช่องทางต่าง ๆ หรือ การเข้าชม facebook ทั้หน้า “ห้องสมุดรัฐสภา” และ “เครือข่ายความร่วมมือในการจัดซื้อหนังสือ ห้องสมุดรัฐสภา”) พบว่า ผู้ใช้บริการส่วนใหญ่เคยเข้าร่วมกิจกรรมจำนวน 193 คน คิดเป็นร้อยละ 82.48 และมีผู้ที่ไม่เคยเข้าร่วมกิจกรรม จำนวน 41 คน คิดเป็นร้อยละ 17.52

ตอนที่ 2 ความคิดเห็นเกี่ยวกับระดับความพึงพอใจในการจัดซื้อหนังสือของห้องสมุดรัฐสภา

ตารางที่ 2 จำนวนของผู้ที่มีความพึงพอใจต่อการจัดซื้อหนังสือของห้องสมุดรัฐสภาแต่ละระดับ

ระดับความพึงพอใจ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
รวมผู้ตอบแบบสอบถาม/คำถาม	234	100
พึงพอใจมากที่สุด ระดับ 5	166	70.94
พึงพอใจมาก ระดับ 4	57	24.36
พึงพอใจปานกลาง ระดับ 3	11	4.70
พึงพอใจน้อย ระดับ 2	-	0
พึงพอใจน้อยที่สุด ระดับ 1	-	0

จากตารางที่ 2 พบว่าผู้ใช้ส่วนใหญ่พึงพอใจการจัดซื้อหนังสือของห้องสมุดรัฐสภามากที่สุด จำนวนถึง 166 คน คิดเป็นร้อยละ 70.94 มีความพึงพอใจมากเป็นลำดับรองลงมา จำนวน 57 คน คิดเป็นร้อยละ 24.36 และมีความพึงพอใจปานกลาง 11 คน คิดเป็นร้อยละ 4.70 ทั้งนี้ไม่มีผู้ตอบว่าพึงพอใจน้อย หรือ พึงพอใจน้อยที่สุดเลย

ตารางที่ 3 ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความพึงพอใจต่อการจัดซื้อหนังสือของห้องสมุด
รัฐสภา

รวมผู้ตอบแบบสอบถาม/คำถาม	ค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจ \bar{x}	ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน S.D.
234	4.66	0.56

ตารางที่ 3 เป็นการนำข้อมูลระดับความพึงพอใจจากตารางที่ 2 มาวิเคราะห์หาค่าเฉลี่ยว่าผู้ใช้ส่วนใหญ่มีระดับความพึงพอใจต่อการจัดซื้อหนังสือของรัฐสภาในระดับใด และพบว่าค่าเฉลี่ยของระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการต่อการจัดซื้อหนังสือของห้องสมุดรัฐสภาโดยรวมอยู่ในระดับพึงพอใจมากที่สุด ($\bar{x} = 4.66$, S.D. = 0.56)

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมเพื่อปรับปรุงบริการ

จากการเก็บรวบรวมข้อมูลพบว่า มีผู้เสนอแนะเพิ่มเติมเพื่อนำไปใช้ปรับปรุงการให้บริการของห้องสมุดรัฐสภาจำนวน 18 คน ซึ่งสามารถสรุปรายละเอียดของข้อเสนอแนะได้ดังนี้

ด้านการจัดซื้อหนังสือ

1. ขอให้มีการสำรวจความต้องการหนังสือเป็นประจำทุกปี (1 คน)
2. ต้องการให้ขยายผลการศึกษาความต้องการเสนอแนะหนังสือไปยังข้าราชการของสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภาด้วย (1 คน)
3. ควรเพิ่มจุดประชาสัมพันธ์กิจกรรมต่าง ๆ โดยเฉพาะบริเวณห้องโถงรัฐสภา หรือ จุดประชาสัมพันธ์ในห้องสมุด เพื่อประโยชน์ในการเสนอแนะหนังสือ (1 คน)
4. ควรนำรายชื่อหนังสือมาให้ผู้ใช้บริการเลือก (1 คน)
5. ควรซื้อหนังสือกฎหมายมหาชนเพิ่มขึ้น (1 คน)
6. ห้องสมุดควรตรวจสอบหนังสือที่ไม่มีและหามาให้ครบทุกแบบที่หลากหลายเพราะรัฐสภามีคนหลายประเภทที่ต้องการศึกษาหาข้อมูลทั่วไป (1 คน)
7. ควรมีหนังสือการ์ตูนเบาสมองคลายเครียด เช่น ขายหัวเราะ มหาสนุก (1 คน)
8. เข้าร่วมใน facebook แต่มองไม่เห็นข่าวสาร (1 คน)

ด้านการบริการการอ่านและยืมคืน

1. ขอให้เพิ่มสิทธิในการยืมหนังสือของข้าราชการรัฐสภาจาก 7 วัน เป็น 14 วัน (3 คน)
2. ควรเพิ่มความสะดวกในการค้นหาหนังสือ (1 คน)
3. ขอให้ขยายสิทธิการยืมกรณียืมไปแล้ว 2 ครั้ง แต่ยังไม่เสร็จให้ยืมต่อได้อีก (1 คน)
4. ต้องการให้ขยายสิทธิยืมหนังสือให้ได้มากกว่าครั้งละ 3 เล่ม (1 คน)
5. ควรมีตู้ยืม-คืนหนังสือที่สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรที่ตั้งอยู่ ณ อาคารทิปโก้ และอาคารเกษปณั เพิ่มเติมด้วย (1 คน)
6. ควรยืดหยุ่นเวลาให้บริการของห้องสมุดตามความเหมาะสม (1 คน)
7. ต้องการให้จัดกิจกรรมส่งเสริมการอ่านและผู้รักการอ่าน เช่น มีรางวัลให้กับผู้ที่มายืมหนังสือมากที่สุด (1 คน)
8. ควรอนุญาตให้เล่นอินเทอร์เน็ตได้ (1 คน)
9. ควรเพิ่มจุดบริการปลั๊กไฟ เพื่อนำคอมพิวเตอร์โน้ตบุ๊ก มาใช้ได้เช่นเดียวกับหอสมุดแห่งชาติ (1 คน)

สรุปผล

จากผลการวิเคราะห์ข้อมูลที่ได้ทั้ง 3 ส่วน จะเห็นได้ว่าผู้ใช้บริการส่วนใหญ่เคยใช้บริการของงานจัดซื้อหนังสือห้องสมุดรัฐสภา แต่ก็มีผู้ใช้บริการอีกร้อยละ 17.52 ไม่เคยใช้บริการ ดังนั้นห้องสมุดรัฐสภาจึงต้องคำนึงถึงบุคคลกลุ่มนี้ด้วยโดยเร่งประชาสัมพันธ์บริการของห้องสมุดให้มากขึ้นโดยการจัดกิจกรรมและเผยแพร่ผ่านช่องทางต่าง ๆ ในส่วนของระดับความพึงพอใจแม้ผู้ใช้บริการส่วนใหญ่ร้อยละ 70.94 จะตอบว่า พึงพอใจมากที่สุด แต่ก็มีผู้ใช้อีกร้อยละ 4.70 ตอบว่าพึงพอใจในระดับปานกลางเท่านั้น ห้องสมุดควรที่จะพัฒนางานจัดซื้อหนังสืออย่างต่อเนื่องเพื่อให้ผู้ใช้บริการพึงพอใจในบริการและเข้ามามีส่วนร่วมในกิจกรรมต่าง ๆ ของห้องสมุดเพิ่มมากขึ้น การออกแบบบริการและกิจกรรมของห้องสมุดจะต้องใช้หลักผู้ใช้บริการเป็นศูนย์กลาง และส่งเสริมให้ผู้ใช้มีส่วนร่วม สำหรับข้อเสนอแนะทั้งในส่วนของการจัดซื้อหนังสือและงานด้านการบริการ การอ่านและบริการยืมคืนแล้วแต่เป็นข้อมูลสำคัญเพื่อนำไปปรับปรุงงานต่อไป ทั้งนี้จากการวิเคราะห์ข้อมูลพบว่ามีข้อเสนอแนะบางประเด็นเป็นสิ่งที่ห้องสมุดทำอยู่แล้วแต่ผู้ใช้ไม่ทราบหรือเข้าใจผิด สิ่งเหล่านี้เป็นสิ่งที่ห้องสมุดจะต้องตระหนักถึงวิธีการประชาสัมพันธ์และทำความเข้าใจของผู้ใช้บริการต่อไป อย่างไรก็ตาม ข้อมูลทั้งหมดนี้เป็นข้อมูลที่มีคุณค่าต่อการพัฒนาบริการของห้องสมุดรัฐสภาเป็นอย่างยิ่ง ในนามของห้องสมุดรัฐสภาขอขอบคุณผู้ใช้บริการทุกท่านที่มีส่วนร่วมและช่วยสนับสนุนงานจัดซื้อหนังสือของห้องสมุดด้วยดีเสมอมา เพื่อเป็นส่วนหนึ่งของการก้าวสู่การเป็น Smart Parliament



คณะผู้จัดทำ

ที่ปรึกษา

นายคุณวุฒิ	ต้นตระกูล	รองเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร
นางอรวรรณ	พันธุ์เป็รื่อง	ผู้อำนวยการสำนักวิชาการ
นางสาวอารีรัตน์	วิชาช่าง	บรรณารักษ์ชำนาญการพิเศษ

จัดทำสาระสังเขป

นางชวนพิชญ์	รัตนาไพบุลย์	บรรณารักษ์ชำนาญการพิเศษ
นางสาวปรียานุช	คลอวุฒิวัฒน์	บรรณารักษ์ชำนาญการพิเศษ
นางสาวขวัญชนก	วิบูลย์คำ	นิติกรชำนาญการ
นายอนุชา	ดีสวัสดิ์	นิติกรปฏิบัติการ

วิเคราะห์เลขหมู่หนังสือ

นางสาวสายฝน	ดีงาม	บรรณารักษ์ชำนาญการพิเศษ
นางสาวเบญจลักษณ์	สุทธิวิไล	บรรณารักษ์ชำนาญการพิเศษ
นางจำเรียง	ระวังสำโรง	บรรณารักษ์ชำนาญการพิเศษ

บทความประจำ

นางชวนพิชญ์	รัตนาไพบุลย์	บรรณารักษ์ชำนาญการพิเศษ
นางสาวปรียานุช	คลอวุฒิวัฒน์	บรรณารักษ์ชำนาญการพิเศษ
นางสาวณฤดี	จุฑะรักษ์	บรรณารักษ์ชำนาญการพิเศษ

ออกแบบปก

นายสมเกียรติ	หะรังศรี	นักวิชาการโสตทัศนศึกษาชำนาญการ
--------------	----------	--------------------------------

จัดพิมพ์

นางสาวปภาดา	สุประพัฒน์โกศา	เจ้าพนักงานบันทึกข้อมูลชำนาญงาน
-------------	----------------	---------------------------------

จัดทำรูปเล่ม

นางสาวญาณิกา	เฟื่องฟุ้ง	เจ้าพนักงานธุรการอาวุโส
นางสารณี	ช่างพลี	เจ้าพนักงานห้องสมุดชำนาญงาน
นางสาวเพ็ญภาทิพย์	ธรรมเพชร	เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน

พิมพ์ที่

สำนักการพิมพ์ : สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร

แนะนำหนังสือใหม่ E-mail : library@parliament.go.th